

## Privacy Statement

### Wie zijn wij?

Financieel Advies Van de Ven heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële producten en diensten. Om deze werkzaamheden uit te kunnen voeren verwerken wij uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig behandeld, daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy Statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Mocht u na het lezen van deze verklaring nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via [info@financieeladviesvandeven.nl](mailto:info@financieeladviesvandeven.nl).

### **Onze contactgegevens:**

Financieel Advies Van de Ven, Kloosterhout 12, 9408 DM Assen, 06- 44030455.

Wij zijn ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73121894.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

- 1) Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres;
- 2) Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling;
- 3) Gevoelige categorieën van persoonsgegevens, zoals identificatiegegevens. Hierbij kunt u denken aan uw paspoortnummer, ID-nummer, BSN-nummer, geboortedatum, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen;
- 4) Financiële gegevens, zoals leningen, vermogen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer;
- 5) Testamenten, samenlevingscontracten, huwelijkse voorwaarden, overige vaststellingsovereenkomsten, contracten en verklaringen;
- 6) Overige gegevens die van belang zijn, zoals beroep of onderneming;
- 7) Contactmomenten, zoals brieven, e-mails, wat u op onze website doet en bekijkt, ons contact via social media zoals Twitter, Facebook of Instagram.

### Voor welke doelen verwerken wij uw gegevens?

- 1) Om u gebruik te laten maken van onze dienstverlening, zoals het adviseren en bemiddelen bij financiële producten;
- 2) Voor het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- 3) Voor het beheren van onze relatie;
- 4) Om met en voor u overeenkomsten te sluiten en deze uit te (kunnen) laten voeren en na te (kunnen) laten komen;
- 5) Om opdrachten overeen te komen en/of uit te (kunnen) laten voeren;
- 6) Om fraude jegens financiële instellingen te voorkomen (zoals identiteitsfraude en witwassen);

- 7) Om u te informeren over onze dienstverlening en ten behoeve van marketingactiviteiten, bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat interessant voor u kan zijn;
- 8) Om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
- 9) Om een financiële administratie te voeren.

### Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Financieel Advies Van de Ven bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wanneer u een financieel product afsluit zijn wij verplicht om hier een dossier van aan te houden, uw persoonsgegevens worden gedurende de looptijd van het product, de overeenkomst of onze relatie bewaard. Bepaalde gegevens bewaren wij omdat wij ons moeten houden aan de wettelijke bewaartermijn.

Mocht u een advies afnemen waarna er geen bemiddeling plaatsvindt dan kunnen wij op uw verzoek uw dossier verwijderen.

Uw IP-adres wordt door Google Analytics 26 maanden bewaard, deze gegevens kunnen nooit aan een persoon gekoppeld worden en de IP-adressen worden anoniem gemaakt.

Uw locatiegegevens worden 26 maanden bewaard voor de standaard Google Analytics Data Tracking, dit om locaties toe te kennen aan bezoekers en een overzicht te krijgen van locaties waar bezoeker voornamelijk vandaan komen.

Gegevens over uw activiteiten op onze website bewaren we 26 maanden door middel van Google Analytics gegevens tracking, dit om de website te verbeteren en conversies door te meten.

### Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Financieel Advies Van de Ven gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Financieel Advies Van de Ven gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content of advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. U kunt op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies eenvoudig handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen. Als u de cookies in de browser verwijdert is het mogelijk dat onze website niet meer optimaal functioneert. Als u uw instellingen wilt wijzigen kunt u naar de handleiding van uw browser gaan.

### Welke persoonsgegevens delen wij met derden?

Voor het maken of uitvoeren van een advies kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met derden, zoals verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureau 's, arbeidsdeskundigen, notarissen, advocaten, accountants, Kifid, toezichthouders of anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële dienst. Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens hebben wij de nodige contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Uw gegevens worden slechts aan derden verstrekt wanneer het uw nadrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. En dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van dit financiële product.

Wij delen uw gegevens niet met derden voor marketing- of verkoopdoeleinden.

### Beveiliging

Wij beschermen de door u aan ons toevertrouwde gegevens met behulp van organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken.

Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw persoonsgegevens of wanneer u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn dan verzoeken wij u dit ons zo spoedig te melden.

### Social Media Buttons

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hiervoor dan ook niet aansprakelijk.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

### Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij adviseren u de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

### [Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies](#)

De teksten op onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

### [Wijziging van deze privacyverklaring](#)

Als de omstandigheden daarom vragen behouden wij ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u onze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### [Welke rechten heeft u?](#)

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- Wanneer u meent dat wij bepaalde gegevens onjuist in onze administratie hebben verwerkt dan kunt u om correctie vragen;
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben opgenomen dan zullen wij deze gegevens op uw verzoek verwijderen. Bij het voldoen aan uw verzoek moeten wij ook rekening houden met eventuele rechtvaardiging van belangen van ons bedrijf die zich tegen de verwijdering van uw gegevens verzetten;
- U kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan: Financieel Advies Van de Ven, Kloosterhout 12, 9408 DM Assen;
- Indien u dit wenst kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij dit zo snel mogelijk uitvoeren.

### [Waar kan ik terecht met een klacht of een vraag?](#)

Zoals wij hierboven hebben aangegeven proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Desondanks kunnen de zaken anders lopen dan u verwacht. Wij verzoeken u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan de directie van Financieel Advies Van de Ven. Wij zullen zo snel mogelijk na ontvangst van de klacht contact met u opnemen en binnen twee weken zullen wij u informeren over de oplossing van de klacht.

Mocht u zich niet kunnen vinden in onze oplossing van de klacht dan kunt u vervolgens uw klacht over onze omgang met uw persoonsgegevens voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl)).