

## Algemene Voorwaarden Financieel Advies Van de Ven

### Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van dienstverlening ter zake van inkomensverzekeringen, vermogen, hypothecair krediet, consumptief krediet, elektronische geld, spaarrekeningen, betaalrekeningen en (echt)scheidingen die met Financieel Advies Van de Ven als opdrachtnemer tot stand komen met haar opdrachtgever(s).

De overeenkomst van dienstverlening heeft betrekking op het opstellen van een financieel advies en de mogelijkheid tot bemiddeling voor het sluiten van overeenkomst van een financieel product bij een financieringsinstelling.

### Artikel 2 Verhouding bemiddelingsovereenkomst en algemene voorwaarden

In de overeenkomst van dienstverlening kunnen afwijkende afspraken ten opzichte van deze algemene voorwaarden worden gemaakt. De in de overeenkomst van dienstverlening gemaakte afspraken prevaleren boven die van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Offertes

Alle schriftelijke offertes van Financieel Advies Van de Ven hebben een geldigheidsduur van veertien dagen en kunnen gedurende deze periode door Financieel Advies Van de Ven schriftelijk worden herroepen. Na afloop van de termijn van veertien dagen zijn deze offertes vervallen.

### Artikel 4 Overeenkomst voor bepaalde tijd

- 1) De overeenkomst van dienstverlening tussen Financieel Advies van de Ven en haar opdrachtgever(s) heeft/ hebben een geldigheidsduur van een van tevoren vastgestelde bepaalde tijd.
- 2) Deze bepaalde tijd heeft betrekking op een periode in tijd en/of is afhankelijk van de duur en afronding van het op te stellen advies dat de componenten klantprofiel, analyse en beoordeling van de geïnventariseerde gegevens, advies en informatie over passende financiële constructies en financiële producten, een nadere toelichting en motivering, en de ondertekening bevat.
- 3) De bemiddelingsovereenkomst is vanaf dat moment van rechtswege geëindigd.
- 4) Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever kunnen gedurende de overeenkomst van dienstverlening nadere schriftelijke afspraken over aanpassingen over de duur van de overeenkomst van dienstverlening.

- 5) Een overeenkomst van dienstverlening kan tussentijds worden beëindigd nadat Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever daar schriftelijk over de voorwaarden van tussentijdse beëindiging overeenstemming hebben bereikt.

#### Artikel 5 Inspanningsverplichting

Financieel Advies Van de Ven zal zich, na het schriftelijk opgestelde en ondertekende financieel advies, inspannen om geschikte financiële instellingen van financiële producten ten behoeve van opdrachtgever te werven en te selecteren. Financieel Advies Van de Ven geeft geen garantie over de geschiktheid van de geselecteerde financiële instellingen en het aangeboden financiële product. De opdrachtgever vrijwaart Financieel Advies Van de Ven voor alle aanspraken van schade die door tekortkomingen van de gekozen financiële instelling zijn veroorzaakt.

Financieel Advies Van de Ven is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever zijn financiële verplichtingen jegens de financiële instelling waarmee door de bemiddeling van Financieel Advies Van de Ven een overeenkomst wordt gesloten niet nakomt/kan nakomen.

#### Artikel 6 Informatieverplichting opdrachtgever

Opdrachtgever dient in verband met de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle noodzakelijk gegevens en/of inlichtingen aan Financieel Advies Van de Ven te verschaffen. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Financieel Advies Van de Ven verstrekte informatie

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Financieel Advies Van de Ven staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatieverplichting voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Financieel Advies Van de Ven in rekening worden gebracht.

Financieel Advies Van de Ven is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met onjuiste, onvolledige, gebrekkige en/of niet tijdig aangeleverde informatieverstrekking door opdrachtnemer.

#### Artikel 7 Prijsafspraken

- 1) Financieel Advies Van de Ven hanteert bij de vaststelling van haar honorarium de volgende prijsafspraken: de kosten voor advies- en/of bemiddelings- en/of nazorgwerkzaamheden worden op basis van een vast bedrag per afgenomen product gefactureerd of op declaratiebasis afgenomen waarbij Financieel Advies Van der Ven een redelijk voorschot op de te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening mag brengen.
- 2) Bij bemiddeling bij schadeverzekeringen en consumptief krediet wordt de door Financieel Advies Van de Ven ontvangen vergoeding in de door opdrachtgever te betalen premie

verwerkt. Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever deelt Financieel Advies Van de Ven de hoogte van deze provisie mee.

- 3) Financieel Advies Van de Ven kan bij de uitvoering van de opdracht van dienstverlening gebruik maken van derden. Mocht zich deze situatie voordoen dan treedt Financieel Advies Van de Ven daartoe met opdrachtgever van tevoren in overleg. De kosten die deze derde voor de door haar verrichte werkzaamheden in rekening brengt worden door Financieel Advies Van de Ven aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 8 Betalingstermijnen, wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten

Betalingen dienen binnen een termijn van veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan op IBAN-nummer NL20TRIO0379622661 t.n.v. Financieel Advies Van de Ven, Assen.

Indien betaling binnen een termijn van veertien dagen niet heeft plaatsgevonden verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het tijdstip van verzuim de wettelijke rente ex art. 6:119 BW of de wettelijke handelsrente ex. art. 119a BW aan Financieel Advies Van de Ven verschuldigd.

Indien betaling binnen de betalingstermijn van veertien dagen niet heeft plaatsgevonden dan is opdrachtgever aan Financieel Advies Van de Ven buitengerechtelijke incassokosten ex. art. 6:96 lid 2 jo lid 4 BW verschuldigd:

	<b>Toepasselijk percentage</b>	<b>Maximum</b>
€ 2.500,--	15% over de hoofdsom	€ 375,-- (min. €40,--)
€ 5.000,--	€375,-- + 10 % over (hoofdsom -/- € 2.500,--)	€ 625,--
€ 10.000,--	€ 625,-- + 5 % over (hoofdsom -/- € 5.000,--)	€ 875,--
€ 200.000,--	€ 875,-- + 1 % over (hoofdsom -/- € 10.000,--)	€ 2.775,--
> € 200.000,--	€ 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom -/- € 200.000,--)	€ 6.775,--

#### Artikel 9 Reclame en klachtenregeling

Opdrachtgever dient binnen veertien dagen nadat de overeengekomen overeenkomst van dienstverlening Financieel Advies Van de Ven is geëindigd via een aangetekende brief op de hoogte te stellen dat de verrichten werkzaamheden niet aan de van tevoren besproken verwachtingen heeft voldaan. Financieel Advies Van de Ven wordt dan in de gelegenheid gesteld die werkzaamheden te verrichten waardoor deze alsnog aan de van tevoren besproken verwachtingen voldoen. Mochten ook hierna de te verrichten werkzaamheden niet aan de verwachtingen van opdrachtgever voldoen, dan treden Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever in overleg over de voorwaarden voor beëindiging van de overeenkomst van dienstverlening.

Financieel Advies Van de Ven is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Een geschil dat voortvloeit uit offertes, aanbiedingen en uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening met Financieel Advies Van de Ven kan ter keuze van opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of aan de burgerlijke rechter.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 1) De verplichting tot schadevergoeding van Financieel Advies Van de Ven is op grond van welke wettelijke grondslag ook is beperkt tot die schade waartegen Financieel Advies Van de Ven uit hoofde van een door of ten behoeve van Financieel Advies Van de Ven gesloten aansprakelijkheidsverzekering is verzekerd, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 2) Als Financieel Advies Van de Ven om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van het vorige lid, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15 procent van de totale overeenkomst van dienstverlening (exclusief BTW).
- 3) Niet voor vergoeding komt in aanmerking:  
Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten, tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of tegenvallen van resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Het is aan opdrachtgever om zich tegen gevolgschade te verzekeren;
- 4) Financieel Advies Van de Ven is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met onjuiste, onvolledige, gebrekkige en/of niet tijdig aangeleverde informatieverstrekking door opdrachtnemer.
- 5) Financieel Advies Van de Ven is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever zijn financiële verplichtingen jegens de financiële instelling waarmee door de bemiddeling van Financieel Advies Van de Ven een overeenkomst wordt gesloten niet nakomt/kan nakomen.

#### Artikel 11 Overmacht

- 1) Financieel Advies Van de Ven is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden die buiten haar macht liggen. Daar wordt mede en niet uitsluitend onder verstaan ziekte van de persoon die de feitelijke werkzaamheden in het kader van de overeenkomst van dienstverlening zou verrichten waaronder het weer, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen, wegblokkades, staking of werkonderbrekingen.
- 2) In de situatie van overmacht zijn Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever bevoegd de op hen liggende prestaties tijdelijk op te schorten.

- 3) Doet zich een situatie voor van tijdelijke overmacht dan zal Financieel Advies Van de Ven zich tot het uiterste inspannen binnen een redelijke termijn te zorgen dat de te verrichten werkzaamheden zullen plaatsvinden.
- 4) Indien er sprake is van tijdelijke overmacht die langer duurt dan vier weken dan zijn Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever bevoegd de overeenkomst van dienstverlening ééenzijdig te ontbinden.
- 5) Is er sprake van blijvende overmacht dat zijn Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever bevoegd de overeenkomst van dienstverlening ééenzijdig te ontbinden.

#### Artikel 12 Geheimhouding

Opdrachtgever en Financieel Advies Van de Ven zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die zij tijdens de onderhandelingsfase, de contractuele fase en de postcontractuele fase van elkaar over en weer in verband met de overeenkomst van dienstverlening hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als die door één der partijen aan de ander is medegedeeld.

#### Artikel 13 Intellectuele eigendom

Financieel Advies Van de Ven behoudt zich het recht voor op alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Dit betreft alle door Financieel Advies Van de Ven verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (modelcontracten) en andere geestesproducten van Financieel Advies Van de Ven die uitsluitend zijn bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Financieel Advies Van de Ven worden verveelvoudigd, openbaargemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op de overeenkomst van dienstverlener tussen Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2) De Nederlandse burgerlijke rechter die gevestigd is in het arrondissement van de vestigingsplaats van Financieel Advies Van de Ven is exclusief bevoegd van gerechtelijke geschillen tussen Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever kennis te nemen. Voor zover opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of is tevens de rechter van de woonplaats van opdrachtgever bevoegd om van gerechtelijke geschillen tussen Financieel Advies Van de Ven en opdrachtgever kennis te nemen.